



Schutzkonzept

wildwasser nürnberg

Fachberatungsstelle für Mädchen*
und Frauen* gegen sexuellen
Missbrauch und sexualisierte Gewalt





Wildwasser Nürnberg e.V.
Rückertstraße 1 | 90419 Nürnberg
(direkt am U-Bahn Ein- und Ausgang Friedrich-Ebert-Platz)

Die Erklärung zum Gender* finden Sie unter www.wildwasser-nuernberg.de



Guten Tag!

Sie erhalten hier wichtige Informationen zum Schutzkonzept von Wildwasser Nürnberg e.V.

Das Anliegen des Schutzkonzepts ist der Schutz aller Ratsuchenden vor körperlicher, sexualisierter, psychischer und verbaler Gewalt bei Wildwasser Nürnberg e.V.

Sie haben ein Recht sich zu beschweren, wenn Sie sich bei uns aus irgendeinem Grund nicht sicher und geschützt fühlen.

Wir wissen, dass es manchmal schwer oder auch nicht möglich sein kann, die Beschwerde direkt mit Ihrer Beraterin* zu besprechen.

Diese Mappe enthält Informationen über Beschwerdemöglichkeiten und den Weg, den eine Beschwerde nimmt. Und Sie finden in dieser Mappe eine Ansprechperson für Ihre Beschwerde. Ihre Beschwerde geht direkt an Frau Meyer-Weber. Sie hat den Auftrag Ihre Beschwerde ernst zu nehmen und zu bearbeiten.

Ihre Beschwerde können Sie sowohl in Form einer E-Mail, eines Briefes oder eines Telefonats direkt an Frau Meyer-Weber richten.

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich als Nutzer*innen bei uns sicher und geschützt fühlen.

Ihre Rechte

in der Fachberatungsstelle Wildwasser Nürnberg e.V.



Die Mitarbeiterinnen* von Wildwasser Nürnberg e.V. unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht. Ist es Nutzer*innen nicht möglich, den Schutz für ein Kind sicher zu stellen, sind wir nach den §§ 8a und 8b des SGB VIII dazu verpflichtet, mit Einrichtungen wie dem Jugendamt zu kooperieren.



Die Mitarbeiterinnen* von Wildwasser Nürnberg e.V. begegnen Ihnen mit Wertschätzung und Respekt.



Wildwasser Nürnberg e.V. steht für Gewaltfreiheit. Jegliche Form von Gewalt, ob seelischer, körperlicher oder sexueller Gewalt durch eine Mitarbeiterin* ist untersagt.



Wir setzen uns in unserer Beratungsstelle gegen

Diskriminierung jeglicher Form ein. Auch hier dürfen Sie nicht besser oder schlechter behandelt werden, weil Sie eine andere Hautfarbe haben, aus einem anderen Land kommen, eine andere Sprache sprechen, einen anderen Glauben haben, eine Behinderung haben oder aufgrund Ihrer sexuellen Orientierung....



Sie sind freiwillig hier. Niemand kann Sie zwingen, Unterstützung bei Wildwasser Nürnberg e.V. zu suchen. Sie können jederzeit das Beratungsende bestimmen und ihre Beraterin* darüber informieren. Sie bestimmen selbst, welche Hilfe die Richtige für Sie ist.



Sie haben das Recht sich zu beschweren. Wir möchten Sie dazu ermutigen uns mitzuteilen, wenn Sie durch eine Mitarbeiterin* von Wildwasser Nürnberg e.V. eine Situation erleben, bei der Ihre Grenzen verletzt werden, Sie sich manipuliert oder respektlos behandelt fühlen.

Der Weg Ihrer Beschwerde





Ansprechperson Beschwerdestelle:

Karin Meyer-Weber

Schalkhäuser Str. 2

91522 Ansbach

Rufnummer: 0176 45 50 5482

Mailadresse: Ansprechperson@web.de

Gefördert durch
die Stadt Nürnberg -
Jugendamt



Jugendamt

Gefördert durch den
Bezirk Mittelfranken



Die Beratungsstelle wird aus Mitteln
des Bayerischen Staatsministeriums für
Familie, Arbeit und Soziales gefördert



**Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales**

wildwassernürnberg

Fachberatungsstelle für Mädchen*
und Frauen* gegen sexuellen
Missbrauch und sexualisierte Gewalt



Rückertstraße 1 | 90419 Nürnberg
Tel.: 0911-331 330 | Fax: 0911-338 743
Mo 12-14h, Di 8:30-10:30h, Do 16-18h
info@wildwasser-nuernberg.de
www.wildwasser-nuernberg.de